

【NOMA行政管理講座(大阪)開催のご案内】

介護保険担当職員のための 介護保険施設等における指導監督のポイント

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

本会の事業活動には平素より格別なご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、自治体による介護保険施設等の指導監督は、各事業所の状況等を直接確認しながら事業者の気づきを促し、介護サービスの質の確保と保険給付の適正化を図ることを目的としています。一方で、事業所が年々増加する中、各担当者は既存の「実地指導マニュアル」に加えて「指導監督通知」及び令和元年5月発出の「実地指導の標準化・効率化等の運用指針」を踏まえて指導の標準化を図り、より多くの事業所に対して効率的に実地指導を行うことが求められます。

本講座では、訪問介護・通所介護事業を事例として、実地指導の基礎と確認ポイントをわかりやすく解説いたします。その上で、参加者同士のディスカッションを通じて、求められる実地指導のあり方を学んでいただきます。

公務ご多忙の折とは存じますが、この機会に関係各位多数のご参加をおすすめ申し上げます。

敬 具

記

日 時： 令和2年8月19日(水) 13:00~17:00
8月20日(木) 10:00~16:00

会 場： 本会専用教室 (大阪市西区靱本町1-8-4)
大阪科学技術センタービル内)

講 師： 株式会社ヘルプス&カンパニー 代表取締役 西村 栄一氏

	参加料	消費税	合計
本会会員(1名)	29,000円	2,900円	31,900円
一 般(1名)	32,000円	3,200円	35,200円

※銀行振込の手数料は貴団体にてご負担ください。

申込方法： 裏面の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX等にて、下記へお申込みください。折り返し参加券と振込銀行・口座名を記載した請求書を連絡ご担当者宛にお送り致します。(参加申込は参加券の発送にて確認させていただきます。不着の場合は必ず前日までに電話でご確認ください。)

なお、参加料は開催日までにご納入賜りますようお願い致します。

・領収書は「振込金受領書」をもって代えさせていただきますので

ご了承ください。

・参加者が少数の場合、天災の場合などにおいては、中止・延期させていただきます場合があります。

・お納めいただいた参加料は、原則として返却いたしかねますので、参加申込の方がご都合の悪い場合は、代理の方にご出席いただきますようお願い致します。

キャンセル： 開催日の3営業日前～前日のキャンセルは受講料30%、開催当日のキャンセルは100%をキャンセル料として申し受けます。なお、当日までに連絡なくご欠席の場合でも、100%のキャンセル料となりますので、あらかじめご了承ください。

ご 宿 泊： ご参考までに会場周辺のホテルを下記のとおりご案内申し上げますので、必要な場合は直接ホテルへお早めにお申込(予約)ください。(※本会では宿泊手配(予約)はいたしておりません。)*※宿泊料は変更になる場合がございます。

ホ テ ル 名	宿 泊 料 (シングル) ※下記料金に別途、宿泊税が加算されます。	交 通	ホテル電話
リーガプレイス肥後橋	8,200円(税・サ込)日本経営協会優待料金	会場より徒歩10分	06-6447-1122
ハートンホテル西梅田	8,500円(税・サ込)日本経営協会優待料金	JR大阪駅より徒歩5分	06-6342-1111

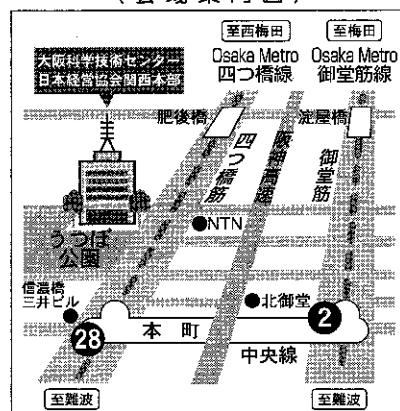
お 申 込 み
お 問 合 せ 先： 一般社団法人日本経営協会 関西本部 企画研修グループ (担当：田中)

〒550-0004 大阪市西区靱本町1-8-4 大阪科学技術センタービル5階

TEL 06(6443)6962(直通) FAX 06(6441)4319 URL <https://www.noma.or.jp>

(※お問合せは、月～金曜日の9:15~17:15にお願い致します)

〈会場案内図〉



- 大阪方面よりお越しの場合
▶ 四つ橋線「本町」駅下車(28号出口)北へ徒歩5分
- 新大阪方面よりお越しの場合
▶ 御堂筋線「本町」駅下車(2号出口)西へ徒歩8分
- なんば方面よりお越しの場合
▶ 四つ橋線「本町」駅下車(28号出口)北へ徒歩5分
- ▶ 御堂筋線「本町」駅下車(2号出口)西へ徒歩8分

1. 介護保険法の基本と介護業界の現状 ～2025年から2040年に向けて

- (1) 介護保険法の基本理念について
- (2) 介護保険制度改正・報酬改定後の
介護事業所の役割
- (3) 2021年度の改正・改定に向けて
- (4) 介護業界の現状
 - ①介護人材不足対策
 - ②経営実態調査から見える介護経営の現状

2. 実地指導のための基本的な知識

- (1) 訪問介護事業
- (2) 通所介護事業
- (3) 居宅介護支援事業
- (4) 人権のあり方
(身体拘束・認知症対応、障害者総合支援等)

3. 指導監査の意義と仕組み

- (1) 指導・監査を行う意義
 - ①担当者としての心構え
 - ②指導マニュアルの総論と関係法令
 - ③「実地指導・監査」で見抜く
介護リスクマネジメント
- (2) 指導監督の仕組み
- (3) 指導関係の仕組み
- (4) 監査関係の仕組み

4. 実地指導・監査の流れ

- (1) 事前・当日までの準備
- (2) 運営指導の概要
(利用者の生活実態・サービスの質に関する確認)
- (3) 報酬請求指導の概要
(目的・具体的な報酬請求指導の方法)
- (4) 事後の行うこと

5. 指導改善事例

- (1) 訪問介護事業
- (2) 通所介護事業
- (3) 居宅介護支援事業

6. まとめと共有

— 私たちが学ぶことは —

＜講師紹介＞

株式会社ヘルプズ&カンパニー
代表取締役

西村 栄一 氏

人材派遣や米国のウェディング衣裳会社で勤務後、2004年(株)コムスンに入社。在宅現場から社内諸問題解決のため面談や外部クレーム処理、債権回収、行政対応強化を経てエリア責任者業務に従事。2010年に介護諸問題解決のため同社を設立。実地指導・監査対策専門のコンサルタントとして、800事業以上の実務的なリスク管理を行ってきた。

【著書・執筆】

「混合介護」導入・運営実践事例集(共著、日経研出版 2016)、「月刊DAY これは助かる実地指導のポイント」(QOLサービス出版 2019.3)、「デイと介護の経営と運営 事例から学ぶ!指導監査はここに注意! (全6回)」(QOLサービス出版 2018～2019)等多数。

(※本講座の「出張講座」も承っておりますので、お問合せください。)

(3)

FAX(06)6441-4319 一般社団法人日本経営協会・関西本部(田中)宛(この面をそのままFAXして下さい。)

NOMA		「介護保険施設等における指導監督のポイント」参加申込書(4608)		R2. 8/19～20
役 所 名 (団 体)				TEL () FAX ()
所 在 地	〒			・お支払い方法 ☐ 銀行振込 (通信欄) ☐ その他 (該当にレ印をつけてください。) ・参加料 ☐ 会員(1名) 31,900円 ☐ 一般(1名) 35,200円 所 属 _____ ご連絡担当者 _____
(フリガナ) 参 加 者 氏 名	所 属 ・ 役 職 名	担 当 経 験 年 数		
(フリガナ)		年 カ月		
(フリガナ)		年 カ月		
(フリガナ)		年 カ月		

今後、E-mailによる行政管理講座のご案内をご希望の方は、アドレスをご記入ください。⇒ []

※参加申込書にご記入いただいた情報は、以下の目的に使用させていただきます。②がご不要の場合は□にチェックしてください。・・・□不要
①参加券や請求書の発送などの事務処理 ②セミナーなど本会事業のご案内